



El Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local

Proposta de serveis

Novembre de 2009

Índex de Continguts

1. El Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local	3
2. La proposta Localret	7
<i>A. Desenvolupament d'infraestructures tecnològiques.....</i>	<i>8</i>
Estudi i Desenvolupament d'una xarxa urbana (MAN)	8
Interconnexió seus municipals amb Fibra Òptica	9
Estudi i desenvolupament d'una xarxa sense fils (wi-fi, wimax).....	10
Xarxes de cablejat d'edificis	11
<i>B. Modernització de l'administració</i>	<i>12</i>
Procediments: definició i inventari	12
Procediments: modelització i millora.....	13
Procediments: implementació i integració	14
Gestor d'expedients.....	14
Accés on-line a informació del gestor d'expedients corporatiu	15
Gestor documental	16
Gestió de la via pública.....	17
Vídeo vigilància.....	18
Cita prèvia	19
Gestor de cues	20
Terminals de tramitació	21
Punts d'informació interactius.....	22
Geolocalització	23
<i>C. Eficiència i estalvi energètic.....</i>	<i>24</i>
Estalvi energètic	24
Virtualització de servidors.....	25

Aquest document defineix les principals característiques de la segona edició del Fons Estatal d'Inversió Local per a la Ocupació i la Sostenibilitat, com també estableix la proposta de serveis que Localret fa als governs locals per a la presentació de projectes en aquest fons.

1. El Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local

El passat 26 d'octubre es va publicar al BOE el Reial Decret Llei 13/2009 per el que es creava el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local (FEOSL) dotat amb 5.000 milions d'Euros.

L'objectiu del FEOSL és finançar obres de nova planificació, execució immediata i competència pròpia de les entitats locals per tal d'afavorir la dinamització a curt termini de l'activitat econòmica, incidint directament en la creació d'ocupació i el reforç de la sostenibilitat del model econòmic, social i mediambiental.

Aquest nou fons, a diferencia de l'anterior, permet finançar contractes no tant sols d'obres sinó que també subvencionarà contractes de redacció de projecte i direcció d'obres i contractes de subministres (adquisició d'equips i sistemes de telecomunicacions, contractes de serveis que tinguin per objecte la implantació i el desenvolupament de sistemes i programes informàtics per adequar-se al compliment de la Llei 11/2007 de 22 de juny).

El Criteri de repartiment del FEOSL, com en l'edició anterior, és per habitant segons dades del Padró Municipal actualitzat l'1 de gener de 2008. Es pot consultar la distribució al web:

http://www.mpt.es/servicios/fondo_sostenibilidad/importe_municipios.html

A continuació sintetitzem la tipologia d'obres, equipaments i altres inversions que es poden finançar a través del FEOSL:

- Les destinades a la promoció de l'activitat econòmica, la iniciativa emprenedora i la innovació, així com parcs a la promoció de l'activitat econòmica, la iniciativa emprenedora i la innovació, així com parcs empresarials, parcs científics i tecnològics, centres de coneixement i viviers d'empresa, així com la seva dotació d'infraestructures per al desplegament i accés a les xarxes de telecomunicacions de nova generació.
- Les de creació, equipament i desenvolupament d'infraestructures tecnològiques i d'innovació.
- Les destinades a millorar l'accés a les xarxes i infraestructures de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions fixes i mòbils i la seva utilització.
- Les destinades a impulsar l'estalvi i l'eficiència energètica, així com l'accessibilitat i la utilització d'energies renovables.
- Les dirigides a promoure la mobilitat sostenible urbana i reforçar els mitjans de transport menys contaminants, incloent sistemes d'informació de gestió automàtica de control, i els encaminats a millorar la seguretat vial.
- Les destinades a impulsar l'estalvi i l'eficiència en la gestió de recursos hídrics. Construcció, adequació o millora de la xarxa abastiment d'aigua potable a domicili, de sanejament i d'infraestructures de depuració d'aigües residuals.
- Les relacionades amb la gestió i tractament de residus urbans amb criteris de sostenibilitat.
- Les destinades a la recuperació i conservació d'àrees naturals i masses forestals.
- Les de prevenció i detecció d'incendis i la neteja i conservació de les masses forestals, zones d'especial rellevància natural i boscos de ribera.
- Les de construcció, adequació, rehabilitació o millora de centres educatius.
- Les d'adequació, rehabilitació o millora d'edificis de propietat municipal per a l'atenció a persones en situació de dependència, així com la supressió de barreres arquitectòniques i millora d'accessibilitat.
- Les de construcció, adequació, rehabilitació o millora de centres de serveis socials, sanitaris, culturals i esportius.
- Les de protecció i conservació del patrimoni històric i paisatgístic municipal.
- Les destinades a la modernització de l'Administració municipal mitjançant l'establiment de processos de gestió documental, digitalització i accés a xarxes de comunicació d'alta velocitat, fixes i mòbils, amb especial consideració per aquells processos de modernització tecnològica que tinguin com objectiu donar compliment al mandat de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Els **ajuntaments que no superin els 2.000 habitants**, podran presentar a banda, projectes d'obres de millora de les xarxes viàries i d'adequació, rehabilitació o regeneració d'entorns i espais públics urbans.

Enguany, a **diferència de la convocatòria anterior**, també es poden finançar:

- Despeses corrents vinculades a programes d'actuació en l'àmbit educatiu i social (no pot superar el 20%).
- Contractes de subministrament per a l'equipament dels edificis i instal·lacions que siguin objecte dels projectes finançats (no pot superar el 20% de l'import del projecte al qual es vincula).
- Contractes de subministrament que tinguin per objecte l'adquisició d'equips i sistemes de telecomunicacions o per al tractament de la informació, els seus dispositius i programes dirigits a donar compliment al mandat de la Llei 11/2007.
- Contractes de serveis que tinguin per objecte la implantació i desenvolupament de sistemes i programes informàtics dirigits a donar compliment al mandat de la Llei 11/2007, però no es finançarà el servei de manteniment.
- Despeses de redacció del projecte i direcció d'obra de projectes finançats.
- Implantació i desenvolupament de sistemes informàtics i comunicació que generi la gestió d'aquest Fons, sempre i quant no superi el 0,2 %.

Pel que fa a la tramitació dels projectes, el 2 de novembre es va publicar la resolució de la Secretaria d'Estat de Cooperació Territorial per a la que s'aprova el model per la presentació de sol·licituds i les condicions per la tramitació.

Els terminis de presentació de les sol·licituds són del 4 de novembre de 2009 al 4 de febrer de 2010.

La **documentació imprescindible** que cal incloure a la sol·licitud és:

1. Memòria explicativa (breu descripció, pressupost i data prevista d'adjudicació, previsió de persones a ocupar (preferiblement en situació de desocupació de llarga durada)).
2. Certificació de que el projecte no està previst al pressupost de l'Ajuntament de 2009 i 2010.
3. Acord del Ple o Junta de Govern en el que s'aprovi el projecte.

La tramitació i justificació dels projectes es farà per mitjans telemàtics, a través del web del Ministeri de Política Territorial. S'haurà de fer una sol·licitud per cada projecte.

Pel que fa a la resolució, **el procés que segueix una sol·licitud** és el següent:

1. Les Delegacions i Subdelegacions del Govern tenen **10 dies** per verificar que les sol·licituds compleixen els requisits.
2. La Secretaria d'Estat de Cooperació Territorial rep les sol·licituds verificades per les Delegacions i Subdelegacions del Govern i té **10 dies** per dictar la resolució d'autorització pel finançament i ordenar la publicació al web del Ministeri de Política Territorial.
3. Una vegada dictada la resolució, l'Ajuntament té **un mes** des del dia següent de la publicació de la resolució al web, per començar la licitació. Quan s'adjudiqui l'obra, subministrament o servei, l'Ajuntament està en l'obligació d'emetre un **certificat del Secretari**.
4. Una vegada verificat, la Direcció General de Cooperació Territorial lliurarà el 85 % de l'import d'adjudicació d'obra, subministrament o servei, la diferència entre l'import estimat i el real es lliurarà després de la justificació.

Els projectes que són subvencionats han de ser **executats entre l'1 de gener de 2010 fins al 31 de desembre de 2010**. Pel que fa a la justificació dels mateixos, es pot fer fins 31 de març de 2011.

2. La proposta Localret

El Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local, en aquesta segona edició, s'ha vist modificat de forma substancial i prenen rellevància aspectes com **la sostenibilitat, l'eficiència energètica, les infraestructures tecnològiques i la modernització de l'administració.**

Des de Localret, sempre s'ha impulsat el desplegament i la utilització de les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) al servei dels ens locals, i per tant creiem que aquests Fons es presenten com una oportunitat immillorable per tirar endavant projectes que beneficiaran als serveis que l'ajuntament pot oferir a la ciutadania.

D'altra banda, no podem obviar que la LAECSP obliga les administracions públiques a preveure la relació amb el ciutadà per mitjans electrònics, i la societat cada vegada serà més exigent amb l'administració, en especial la que li és més propera: la local.

L'anterior edició del FEIL va estar molt orientada a destinar els fons en projectes d'obra pública, mentre que la d'enguany obre el ventall de possibilitats a la millora de les infraestructures i la modernització de l'administració. Aquesta tipologia de projectes requereixen d'una certa experiència que pot fer que un ajuntament vegi amb un cert recel abordar-los en aquest Fons. Per aquest motiu, posem a disposició dels ajuntaments l'experiència de Localret i us proposem un seguit de serveis i projectes "tipus" per tal de facilitar-vos l'accés a l'oferta de solucions existents en el mercat que us poden ser d'interès.

També seria recomanable que, en cas que estigüeu interessats en dur a terme algun dels projectes que us presentem a continuació, comproveu que cap ens públic (com ara Consorci AOC, Catcert, la Secretaria de Telecomunicacions, les Diputacions i els Consells Comarcals o Localret) us ofereixi una solució similar o adaptable a les vostres necessitats concretes.

Així doncs, des de Localret esperem siguin del vostre interès els següent llistat de propostes agrupades en tres tipologies diferents:

- A. Desenvolupament d'infraestructures tecnològiques**
- B. Modernització de l'administració**
- C. Eficiència i estalvi energètic**

A. Desenvolupament d'infraestructures tecnològiques

Estudi i Desenvolupament d'una xarxa urbana (MAN)	
Descripció	L'Estudi i desenvolupament d'una Xarxa de Fibra Òptica d'alta capacitat té l'objectiu de poder disposar d'una xarxa urbana que doni connectivitat a les seus públiques i altres punts del municipi . Primer es realitza una descripció de la situació de les infraestructures públiques de telecomunicacions al municipi, seguidament un anàlisi de les previsions i necessitats futures d'infraestructures de telecomunicacions i finalment es desenvolupa el Pla d'acció de l'estudi.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Posar en valor les infraestructures existents al municipi. • Connectivitat entre els equipaments públics municipals i altres equipaments públics o zones d'interès. • Accessibilitat a serveis de banda ampla municipals. • Generar una base per un desplegament futur de solucions FTTH que permetin distribuir serveis avançats a la llar i negocis dels ciutadans del municipi. • Donar entrada al municipi a altres operadors donada la disponibilitat d'infraestructura. • Planificar les infraestructures de telecomunicacions en el municipi - Creixement vegetatiu.
Cost orientatiu	D'acord tipologia del municipi. 9.000€ - 36.000€

Interconnexió seus municipals amb Fibra Òptica

Descripció	<p>Estudi i desenvolupament d'una Xarxa de Fibra Òptica d'alta capacitat amb l'objecte de poder disposar de connectivitat entre seus públiques municipals concretes. Descripció de la situació actual de les infraestructures públiques de telecomunicacions al municipi. Anàlisi de les previsions i necessitats futures d'infraestructures de telecomunicacions. Redacció del pla de connectivitat.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Connectivitat entre equipaments municipals determinats. • Accessibilitat a serveis de banda ampla municipals. • Homogeneïtzació de serveis a totes les seus municipals. • Única inversió en infraestructura. Estalvi de despesa mensual en serveis de telecomunicacions. • Possibilitat de re aprofitament de la infraestructura de telecomunicacions per serveis a ciutadans. • Planificar les infraestructures de telecomunicacions en el municipi - Creixement vegetatiu.
Implementació	<p>La interconnexió de seus municipals amb FO segueix les següents etapes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anàlisi de necessitats • Estudi de possibles traçats • Projecte executiu • Desplegament de la xarxa d'interconnexió • Posada en marxa dels nous serveis
Cost orientatiu	<p>D'acord tipologia del municipi i Pressupost d'Execució Material (4,5%)</p>

Estudi i desenvolupament d'una xarxa sense fils (wi-fi, wimax)	
Descripció	<p>L'Estudi i desenvolupament d'una Xarxa sense fils inclou els següents aspectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definició de les línies principals del projecte ('abast territorial, els serveis a oferir). • Estudi sobre el desplegament tècnic (solució tècnica, tipus de servei i aproximació econòmica del projecte) • Estudi jurídic i de model de negoci. Implantació i desenvolupament de la xarxa.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar els ciutadans a la societat de la informació. • Millora en serveis municipals: Desplegament de xarxes de banda ampla per a ús en la prestació de serveis municipals. • Increment del valor d'ús del territori: augmentar l'oferta de serveis en la zona destinada a visitants i empreses que treballin a la zona coberta per la xarxa. • Promoció empresarial: dotar de millors infraestructures i serveis a les empreses que decideixin establir-se en el municipi així com la fidelització de les existents. • Compliment de la Llei 11/2007, de 22 de juny d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
Cost orientatiu	<p>Cost orientatiu: Entre 25.000 i 30.000 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • Municipi de població tipus entre 1.000 - 10.000 habitants Radi de la ciutat 1-2 km • Visió directa de la infraestructura creada des de les ubicacions remotes • Orografia tipus del municipi: plana • Ubicació física designada i adequada per a la incorporació de la infraestructura de ràdio

Xarxes de cablejat d'edificis

Descripció	Renovació o instal·lació de xarxes de cablejat dins dels edificis de titularitat municipal per tal d'adequar-los a les necessitats presents i futures (VoIP, transmissió de dades alta velocitat, transmissió de vídeo i altres).
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Renovar les xarxes de cablejat obsoletes • Implantar xarxes de cablejat a nous equipaments • Accessibilitat als serveis de banda ampla • Permetre el subministrament de nous serveis • Homogeneïtzar les xarxes de telefonia i dades
Cost orientatiu	D'acord amb el número de punts de connexió i la tipologia de l'edifici. Cost orientatiu per punt de connexió 120€.

B. Modernització de l'administració

Procediments: definició i inventari	
Descripció	Disposar del llistat de tots els procediments per àrea/servei amb una descripció i/o caracterització a alt nivell i elaborar el pla de desplegament dels procediments sobre la plataforma d'e-administració de l'Ajuntament.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir una llista de tots els procediments d'un ajuntament o àrea/servei • Planificar la integració d'aquests en les eines de gestió internes
Implementació	<p>Recollida d'informació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació i/o documentació existent. • Enquestes. • Entrevistes • Prioritzar els procediments <p>Definició i consens de criteris de segmentació quantitius, qualitius i estratègics.</p> <p>Recopilació de dades de volumetria, recursos implicats (persones), estat respecte l'Administració electrònica, etc.</p> <p>Construcció de l'univers de dades per a processar-les</p> <p>Establiment d'hipòtesis i anàlisi de resultats.</p> <p>Desplegament del Pla</p>
Cost orientatiu	De 20.000€ a 50.000€ en funció de la dimensió de l'ajuntament.

Procediments: modelització i millora	
Descripció	Metodologia i eines de suport per abordar la millora dels procediments municipals en l'àmbit de la modernització administrativa de l'ajuntament
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> Definir eines i mètodes que permetin millorar la definició i implementació de procediments
Implementació	<p>Definició del marc de treball:</p> <p>Objectiu: Definir el marc de treball i la metodologia per a definició, revisió i millora dels procediments i tràmits existents a l'ajuntament, que permeti abordar les iniciatives de millora de la gestió interna i el desplegament de serveis d'administració electrònica.</p> <p>Abast: Es tracta de sistematitzar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Com es formalitzen els procediments Quin és el cicle de vida de gestió d'un procés Qui ha de intervenir en les diferents etapes del cicle Com cal documentar-lo Quina informació és necessari tenir en compte (definició i context, marc normatiu, etapes, activitats, excepcions, indicadors, etc.) Com es dissenya el seu desplegament sobre la infraestructura tecnològica Quines accions de gestió del canvi cal elaborar i executar <p>Eina/es de suport als procediments de millora de procediments:</p> <p>Objectiu: disposar d'una aplicació de gestió i un entorn de documentació, gestió i publicació de la informació relativa als procediments / procediments.</p> <p>Abast: definició funcional i tècnica, implementació i desplegament del portal.</p>
Cost orientatiu	De 15.000€ a 50.000€ en funció de la dimensió de l'ajuntament.

Procediments: implementació i integració

Descripció	Implementació de procediments a l'ajuntament , tant des del punt de vista funcional i organitzatiu com d'integració amb els sistemes de gestió de l'ajuntament.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Millora de l'eficiència interna • Estalvi de recursos • Sistematització de tasques
Implementació	<p>Recollida d'informació, anàlisi, millora i modelat dels procediments administratius a implantar.</p> <p>Desenvolupament dels connectors necessaris amb les aplicacions de gestió municipals (back-office) i amb els mòduls comuns de tramitació electrònica.</p> <p>Implantació dels procediments a la plataforma d'e-administració de l'ajuntament.</p> <p>Transferència tecnològica als administradors dels procediments i tècnics de la plataforma.</p> <p>Formació als usuaris.</p>
Cost orientatiu	Entre 2000€ i 6000€ per procediments

Gestor d'expedients

Descripció	Aplicació informàtica que ens permet modelitzar, digitalitzar i fer el seguiment dels procediments d'una organització.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar en la eficiència i la qualitat en la prestació de serveis (Simplificació administrativa) • Estalvi de Temps • Estalvi de Costos • Millorar en la productivitat / seguiment • Reduir l'ús de paper
Requeriments	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor d'aplicacions • Servidors de planes web • Base de dades • Xarxa corporativa • Eines ofimàtiques
Cost orientatiu	<p>Cost total orientatiu per a 10 expedients: 25.500€</p> <p>Anàlisi de requisits i disseny funcional de 10 expedients: 22.000€</p> <p>Implantació de procediments i configuració d'usuaris: 3000€</p> <p>Formació: 4500€</p> <p>Altres tasques: 6000€</p>

Accés on-line a informació del gestor d'expedients corporatiu

Descripció	<p>Aplicació que permeti l'accés a informació d'expedients administratius des de dispositius mòbils, amb modalitat de només-lectura.</p> <p>Consisteix en una eina modular multiplataforma que permet la consulta d'expedients des de dispositius mòbils des de fora de la xarxa corporativa, ja sigui on-line connectant-se amb el gestor d'expedients, com off-line mitjançant informació sincronitzada.</p>
Requeriments	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar expedients per criteris de zona i proximitat, a partir d'una adreça, posició del mapa o geoposicionament amb GPS • Consultar expedients per criteris de quadre de classificació • Consultar expedients per criteris de codi d'expedient o persona • Consultar expedients per criteris de data d'alta o data de caducitat • Consultar expedients per combinació de criteris • Afegir comentaris i anotacions a expedients, sense modificar les seves dades bàsiques o el seu estat. • Sincronitzar informació generada off-line • Client optimitzat per dispositius mòbils • Integració mitjançant web services entre cada un dels mòduls de l'aplicació, per a permetre la possibilitat de mantenir les aplicacions municipals existents. Cada un dels mòduls es podrà utilitzar de forma autònoma (integrat amb altres aplicacions), o bé unificats. • Propietat del codi, o bé llicències corporatives que permetin l'utilització per tots els municipis adscrits a Localret. • Dispositius PDA amb GPS incorporat • Compliment de les normatives existents en quant a confidencialitat de dades.
Cost orientatiu	<p>Cost orientatiu total 31.600€</p> <p>Desenvolupament: 30.000€</p> <p>PDA's: 4x400€</p>

Gestor documental	
Descripció	Conjunt de normes, tècniques i processos per administrar el flux de documents d'una organització , que te el suport tecnològic en una base de dades documental.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar en la cerca i producció de documents • Estalvi de temps • Estalvi de Costos • Reduir l'ús de paper
Requeriments	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor d'aplicacions • Servidors de planes web • Base de dades • Xarxa corporativa • Eines ofimàtiques
Cost orientatiu	Cost d'implantació més llicències Cost d'implantació en el cas de que s'utilitzi programari lliure.

Gestió de la via pública	
Descripció	<p>Aplicació que permeti gestionar elements relacionats amb la via pública i integrar-los de forma automàtica en el sistema i plataformes de gestió de l'ajuntament.</p> <p>Control semafòric: gestió dels semafors del municipi per tal de optimitzar el control del trànsit minimitzar els accidents i aconseguir una reducció de les emissions contaminants.</p> <p>Multa amb PDA: dotar a la policia municipal de PDA's que els hi permetin realitzar les multes a través d'aquests dispositius mòbils, reduint així el temps de tramitació, fent més eficient el procediment i estalviant paper.</p> <p>Altres: <i>video-sanció, Pilonos d'accés a zones peatonals, Enllumenat, Tancament d'espais en horaris definits, etc.</i></p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Control integrat dels diferents elements relacionats amb la via pública • Sistema més eficient en relació a un sistema manual o automatitzat. • Sistema d'estadístiques • Control de gestió mitjançant indicadors • Reducció de costos i de paper. • Simplificació de procediments • Menor cos mediambiental
Requeriments	<ul style="list-style-type: none"> • Permetre la ubicació geogràfica del GPS integrat amb el dispositiu client, o bé per geocoordenades. • Permetre la consulta d'informació amb la ubicació geogràfica del GPS integrat amb el dispositiu client, o bé per geocoordenades. • Permetre definir el model de dades desitjat per a la informació subministrada, amb la possibilitat d'incloure imatges (fotos) i amb la classificació de les mateixes fins a 3 nivells. • Permetre l'anàlisi d'informació per diferents criteris, per exemple àrea, tipus de servei o posició geogràfica. • Obtenció d'indicadors basats en l'anàlisi de les dades. • Client optimitzat per dispositius mòbils (PDA, SmartPhone, Ultraportàtils). • Integració mitjançant web services entre cada un dels mòduls de l'aplicació, per a permetre la possibilitat de mantenir les aplicacions municipals existents. Cada un dels mòduls es podrà utilitzar de forma autònoma (integrat amb altres aplicacions), o bé unificats. • Propietat del codi, o bé llicències corporatives que permetin l'utilització per tots els municipis adscrits a Localret. • Compliment de les normatives existents en quant a confidencialitat de dades
Cost orientatiu	<p>Cost orientatiu total 61.600€</p> <p>Desenvolupament: 60.000€</p> <p>PDA's: 4x400€</p>

Vídeo vigilància	
Descripció	<p>Proporcionar un sistema de càmeres IP per al control i monitorització dels espais públics del municipi.</p> <p>Les càmeres podran enviar en temps real les imatges enregistrades, i el sistema les emmagatzemarà en un servidor específic, associant la informació relativa a cada una d'elles (ubicació, data/hora, característiques gravació, descripció/observacions, ...). El sistema pot tenir un mode d'alarma connectat directament amb la policia municipal.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Control dels espais públics conflictius del municipi per a la millor seguretat dels ciutadans • Millorar la gestió dels recursos de la xarxa i per tant estalviar noves inversions.
Requeriments	<p>Càmeres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar vídeo en temps real sobre una xarxa IP (streaming). Activació/desactivació remota. • Enregistrar vídeo en el propi dispositiu durant 24h. • Proporcionar accés remot a les imatges enregistrades en el dispositiu. • Enviar una senyal d'alarma (correu) quan es detecta moviment en una zona de la imatge. <p>Aplicació (software)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activació / desactivació de l'streaming d'una càmera. • Visualització de les imatges provinents de les càmeres en temps real. • Cerca i visualització d'imatges emmagatzemades per càmera i data. • Gestió dels usuaris, amb nivells de permisos segons funcionalitats i càmeres. • Gestió de les propietats d'una càmera (ubicació, característiques, periodicitat d'enviament d'imatges, ...) • Configuració de les alarmes dels dispositius. • Visualització d'ubicacions de dispositius integrat en un SIG. • Control d'usuaris amb nivells d'accés i permisos per a cada un dels dispositius o grups de dispositius. • El disseny del sistema ha de facilitar la incorporació de noves càmeres addicionals. • Tota la gestió de les imatges i configuració de l'aplicació es podrà realitzar des d'un navegador, de forma transparent al model de càmera <p>Altres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionament amb diferents models de càmeres IP. • Propietat del codi, o bé llicències corporatives que permetin l'utilització per tots els municipis adscrits a Localret. • Compliment de les normatives existents en quant a confidencialitat de dades.
Cost orientatiu	<p>Càmeres (unitat): 200-800€ segons model i funcionalitats.</p> <p>Servidor web. Servidor BBDD. Servidor fitxers 2.000 € c/u. Poden compartir el mateix servidor físic. Es poden reaprofitar servidors.</p> <p>Programari: 50.000 € desenvolupament</p>

Cita prèvia	
Descripció	<p>Desenvolupament d'un sistema de cites prèvies des del web municipal per iniciar els tràmits que ho requereixin, enllaçat al sistema de tràmits en línia i amb el sistema gestor de cues.</p> <p>Eina web que permeti iniciar un tràmit des de Internet que requereixi una cita prèvia. Així el ciutadà podrà veure els dies disponibles per tractar amb el tècnic de l'Ajuntament i podrà fer la reserva, adjuntant al tràmit tota la informació i documentació necessària.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Estalvi de temps per al ciutadà • Estalvi de temps per als treballadors de l'ajuntament • Reducció del paper • Integració amb els sistemes de l'ajuntament
Cost orientatiu	20.000€

Gestor de cues	
Descripció	<p>Implantació d'un sistema gestor de cues per a l'oficina d'atenció al ciutadà.</p> <p>Instal·lació de dispensadors de torns i gestors de cues que poden cobrir una gran varietat de necessitats i situacions diferents. Poden gestionar un únic punt d'atenció o varis de manera que els ciutadans estiguin permanent informats i orientats quan es trobin en els equipaments de l'ajuntament.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la relació amb el ciutadà a les OAC's i d'altres equipaments municipals • Millorar la qualitat, velocitat i eficiència del servei ofert als ciutadans
Requeriments	<p>Un projecte tipus d'aquests podria comptar amb els següents requeriments:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicació client, configuració aplicatiu i terminal virtual/web. • 1 interface extern de l'aplicatiu en Red. • Software de gestió • 1 dispensador de tiquets de autoservei • 1 dispensador de tiquets de sobretaula • 1 display General Triple "scroll" • 24 displays de lloc d'atenció amb text alfanumèric • 24 terminals intel·ligents de lloc d'atenció • 1 unitat reproductora de so • Un ordinador multimèdia • Aplicació Multimèdia • 1 monitor professional blindat LCD 42" • 1 suport de sostre per monitor 42" • Panel de serigrafia per dispensador • Replanteig d'espais i material, mà d'obra, configuració i formació dels usuaris • Desplaçament i instal·lació
Cost orientatiu	Cost orientatiu: 45.000€

Terminals de tramitació	
Descripció	<p>Instal·lació de terminals d'autoservei per a la realització de tràmits per part dels ciutadans ens els edificis municipals.</p> <p>Desenvolupament necessari, producció i posta en marxa, claus en ma, de N terminals d'autoservei que permetin sol·licitar, generar i imprimir els tràmits més sol·licitats de forma completament autònoma i segura por part dels ciutadans.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'accés dels ciutadans als tràmits municipals. • Millorar l'eficiència d'aquests tràmits • Lliurar al personal de l'ajuntament de tasques que poden fer els ciutadans directament • Estalvi de paper • Integració directa dels tràmits amb els sistemes de l'ajuntament
Requeriments	<p>El projecte inclou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminals amb tot el hardware necessari incorporat • Desenvolupament del software: <ul style="list-style-type: none"> • Recollida de requeriments tècnics • Disseny funcional i tècnic de totes les peces software • Interfície d'usuari adaptada a l'ajuntament • Contingut en tres idiomes • Integració amb els sistemes perifèrics • Integració amb els sistemes corporatius de l'ajuntament (back-office) • Construcció de tots els programes • Desenvolupament dels tràmits seleccionats per al canal d'autoservei • Generació automàtica i impressió dels documents • Desenvolupament de l'estructura modular per afegir nous tràmits • Identificació dels ciutadans mitjançant el lector-escàner de DNI, DNI electrònic, NIE i mitjançant certificats digitals • Sistemes de seguretat i control de l'accés a la informació • Mòdul de monitoratge • Mòdul d'estadístiques d'ús • Suport tècnic en tota la fase de desplegament i implantació del projecte • Formació i lliurament de manuals per al personal implicat
Cost orientatiu	Cost orientatiu per a la instal·lació de 4 terminals: 90.000 €

Punts d'informació interactius

<p>Descripció</p>	<p>Informació municipal en punts d'informació interactius.</p> <p>Proporcionar una aplicació que permeti la gestió i distribució de continguts informatius en diferents panells interactius distribuïts pel municipi, tenint en compte la ubicació física específica de cada un d'ells.</p> <p>Principals continguts a distribuir: <i>Notícies, previsió meteorològica, agenda d'events, plànol del municipi, publicitat</i>.</p> <p>També permet la descàrrega de continguts per bluetooth sota demanda.</p>
<p>Objectius</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar i millorar l'accés a la informació municipal als ciutadans • Millorar l'eficiència i la simultaneïtat de les informacions i accions comunicatives dirigides a la ciutadania • Millorar la flexibilitat i agilitat de les informacions i accions comunicatives dirigides a la ciutadania • Estalvi de recursos
<p>Requeriments</p>	<p>Aplicació de gestió</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestió dels diferents quioscs instal·lats: ubicació en un SIG, característiques, • Distribució dels continguts per ubicació, franges horàries, ... <p>Aplicació de visualització. Quiosc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicació amb visualització i navegació tàctil específica per: Notícies, Previsió meteorològica, Plànol de la ciutat, Agenda d'esdeveniments, Detall de l'event, Ubicació dels events en el plànol, Serveis públics. Ubicació dels serveis en el plànol, Publicitat. • Inhabilitació de la navegació pel sistema operatiu per usuaris no autoritzats. • Dispositiu bluetooth que permeti l'enviament de fitxers a dispositius clients (mòbils, PDAs, ...) • Mostra d'informació automàtica en cas d'inactivitat per un període de temps. • Els punts d'informació han de disposar de connexió Wifi / Ethernet / Satèlit. • Els punts d'informació han de disposar de connexió bluetooth. • Propietat del codi, o bé llicències corporatives que permetin l'utilització per tots els municipis adscrits a Localret.
<p>Cost orientatiu</p>	<p>Panell informatiu - 2.000 € aprox.</p> <p>PC - 500 €</p> <p>Pantalla tàctil 500 €</p> <p>Mobiliari urbà 500 €</p> <p>Programari: 40.000 €</p>

Geolocalització	
Descripció	<p>La geolocalització o georeferenciació es <i>el posicionament en el que es defineix la localització d'un objecte en un sistema de coordenades i de dades determinat</i>. Aquest procés és el que generalment utilitzen els Sistemes d'Informació Geogràfica i serveix per saber la localització d'un objecte en el territori.</p> <p>L'aplicació de sistemes de geolocalització s'aplica principalment en la gestió d'aquests àmbits i serveis:</p> <p>Assistencial</p> <p>Sistemes de posicionament dels serveis socio-sanitaris públics i de teleassistència mòbil: possibilitat d'integració amb sistemes ERP i CRM, bases de dades i plataformes d'atenció al ciutadà i llei de dependència</p> <p>Per a Ajuntaments i Entitats Locals amb necessitats de monitoratge de persones dependents proveïdes d'un telèfon mòbil amb GPS o dispositius localitzadors portables proveïts de veu, polsador de pànic i assistència immediata.</p> <p>Flotes urbanes i forces de treball mòbils</p> <p>Control de vehicles urbans (transports urbans, policia, bombers, serveis de neteja, etc) i control d'aquells ser</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Millores en l'eficiència de la gestió dels serveis (eficiència, indicadors, recursos, rutes, estalvi de combustible, etc) • Millores en la qualitat de la prestació dels serveis • Integració en els sistemes de l'ajuntament
Requeriments	<ul style="list-style-type: none"> • Interfície d'accés web service • Visor en els dispositius mòbils • Integració amb els sistemes municipals • Explotació de dades i estadístiques a través d'un sistema d'indicadors
Cost orientatiu	<p>Programari: 60.000€ Entre 200€ i 500 € per usuari i any.</p>

C. Eficiència i estalvi energètic

Estalvi energètic	
Descripció	<p>Solució única a gestionar l'estalvi energètic de xarxes de PC. Aplicació que permet identificar models de consum excessiu i reduir la despesa energètica a nivell corporatiu.</p> <p>Permet crear polítiques perquè els PCs passin a un estat de baix consum quan no estan en ús. Centralitzant l'administració de les opcions d'energia, l'ajuntament pot controlar el consum sense minvar la productivitat de l'usuari.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Reducció fins a un 60% el consum d'energia en els PC de la xarxa. • Ajuda a resoldre el problema de la despesa d'energia facilitant el control sobre els estats energètics dels PC i monitors de les xarxes.
Requeriments	<ul style="list-style-type: none"> • Suplantar el rellotge de Windows i forçar l'estat hibernat o suspès quan en ocasions aquest deixa de funcionar. El resultat és tenir la seguretat que els PCs compleixen amb les polítiques d'energia per a maximitzar l'estalvi. • Optimització de les opcions d'energia i centralització de la seva gestió. • Reducció significativa de l'administració i el manteniment amb vistes consolidades de la configuració dels clients i sumaris d'excepcions per a tots els grups de màquines. • Administració d'aplicacions amigable. • L'administrador de transició d'estat d'energia permet la definició de qualsevol acció basada en scripts per a ser executada abans d'una transició del PC a un estat inferior d'energia (hibernación, suspensió o apagat). • Una instal·lació de scripting molt senzilla d'usar permet als administradors guardar dades d'aplicacions obertes, fer backup de les aplicacions, o apagar-les amistosament pel que els usuaris no perdin dades a pesar d'haver deixat documents oberts. • Suport per a totes les configuracions d'energia de Windows Vista. L'esquema de perfils exposa de forma automàtica l'extensa llista de configuracions específiques de Windows Vista.
Cost orientatiu	<p>Cost orientatiu: Cost fix 8500€ Cost per cada PC adicional: 11,80€.</p>

Virtualització de servidors

Descripció	<p>La virtualització de servidors és un sistema que permet compartir una màquina física per executar diverses màquines virtuals. Aquestes màquines virtuals comparteixen els recursos lliures de CPU, memòria, disc i connexió de xarxa que d'altra manera estarien sense aprofitar esperant només puntes de treball.</p> <p>Aquest fet permet a la vegada poder executar aquestes màquines amb independència del maquinari. No cal reinstal·lar ni migrar un sistema per moure una màquina virtual.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Aprofitar la CPU, la xarxa i el disc que s'està desaprofitant • Agrupar el hardware, el sistema operatiu, les aplicacions i les dades en un únic arxiu • Independitzar maquinari de programari • Garantia de la continuïtat del servei • Garantia en recuperació de desastres • Ràpida disponibilitat d'un servidor nou • Cost inferior
Requeriments	<p>Tres modalitats de projecte diferents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Instal·lació i virtualització d'un servidor per a una organització dimensionada entre 100 i 200 usuaris</i> 2. <i>Servei Entorn de continuïtat de negoci per a entorns crítics en escenaris bàsics : correu i BD.</i> 3. <i>Serveis de millora de la xarxa : DC Secundari, Soft Monitorització, Eines per desplegament de Desktops</i>
Cost orientatiu	<p>Projecte 1: 10.000€ (escenari físic 21.000€) Projecte 2: 20.000€ (escenari físic 34.000€) Projecte 3: 2.700€ (escenari físic 14.000€)</p>